



Privacy Notice to Our Customers

This Privacy Policy Notice is provided to you and other customers of Viva Seguros Inc. to explain our policy relating to maintaining the confidentiality of non-public personal information. This company is committed to giving your non-public personal information all the protection required by law. This privacy policy outlines the types of non-public personal information that we collect, why we collect it, how we use it, and with whom we share it.

Categories of Non-Public Personal Information We Collect: Non-public personal information is personally identifiable financial information about you obtained by us in connection with providing products and services to you. It includes information provided by you, obtained by us, or resulting from your transactions with us or others. It does not include information available to the general public. We collect non-public personal information from the following sources:

Information we receive from your application or other forms. This information may include your name, address, health and financial information, and may be received in person, by mail, by phone, by facsimile, or the internet.

Information about your transactions with us, our affiliates or others. This could include, among other things, information to adjust, investigate, or settle your insurance claims, your claims history, billing and payment information and coverage selections.

Information we receive from consumer reporting agencies. This information is generally used in connection with the application process. It may include motor vehicle reports, claims reports, credit histories and information we receive from a customer report or investigative consumer report.

Categories of Parties to Whom We May Disclose Non-public Personal Information: We will disclose your non-public personal information as permitted or required by law. We do not currently disclose non-public personal information about you to our affiliates, except as permitted by law. If we disclose non-public personal information about you to our affiliates, the information will be disclosed to respond to your needs and to provide information about products or services offered through our affiliates. Non-public personal information is treated with the same standards of confidentiality among all our affiliates. We may share information among our affiliates about your accounts or our experiences or transactions with you. This includes identification information, account balance information and payment histories. To underwrite your insurance, we may share your consumer report or investigative consumer report to our affiliates. By applying for insurance with us, you consent to our sharing of this information to our affiliates. We will not otherwise share your consumer report or investigative consumer reports.

We do not disclose non-public personal information about you to nonaffiliated third parties, except as permitted or required by law. We may disclose non-public personal information in connection with the servicing or processing of an insurance product or service that you request or authorize. These services may include check processing, data processing and claims handling functions. We may also disclose non-public personal information with nonaffiliated third parties that perform marketing services on our behalf, with other financial institutions with whom we have joint marketing agreements, or as permitted by law.

We restrict access to your non-public personal information to those employees and other parties necessary to provide products or services to you. We maintain physical, electronic and procedural safeguards to guard your non-public personal information.

Further Information: If you have any additional questions about this privacy policy or concerns regarding your personal information, you may write us at Viva Seguros Inc., 7400 N Caldwell Ave, Niles, IL 60714.



Aviso de privacidad para nuestros clientes

Este Aviso de Política de Privacidad se proporciona a usted y a otros clientes de Viva Seguros Inc. para explicar nuestra política relacionada con el mantenimiento de la confidencialidad de la información personal no pública. Esta compañía se compromete a brindar a su información personal no pública toda la protección requerida por la ley. Esta política de privacidad describe los tipos de información personal no pública que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y con quién la compartimos.

Categorías de información personal no pública que recopilamos: la información personal no pública es información financiera identificable personalmente sobre usted obtenida por nosotros en relación con la provisión de productos y servicios para usted. Incluye información provista por usted, obtenida por nosotros o como resultado de sus transacciones con nosotros u otros. No incluye información disponible para el público en general. Recopilamos información personal no pública de las siguientes fuentes:

Información que recibimos de su solicitud u otros formularios. Esta información puede incluir su nombre, dirección, información financiera y de salud, y puede recibirse en persona, por correo, por teléfono, por fax o por Internet.

Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados u otros. Esto podría incluir, entre otras cosas, información para ajustar, investigar o resolver sus reclamos de seguro, su historial de reclamos, información de facturación y pago y selecciones de cobertura.

Información que recibimos de las agencias de informes de consumidores. Esta información generalmente se usa en relación con el proceso de solicitud. Puede incluir informes de vehículos automotores, informes de reclamos, historiales crediticios e información que recibimos de un informe de un cliente o informe investigativo del consumidor.

Categorías de las Partes a las que podemos divulgar información personal no pública: Divulgaremos su información personal no pública según lo permita o exija la ley. Actualmente, no divulgamos información personal no pública sobre usted a nuestras afiliadas, a excepción de lo permitido por la ley. Si divulgamos información personal no pública sobre usted a nuestras afiliadas, la información será divulgada para responder a sus necesidades y para proporcionar información sobre los productos o servicios ofrecidos a través de nuestras afiliadas. La información personal no pública se trata con los mismos estándares de confidencialidad entre todas nuestras afiliadas. Podemos compartir información entre nuestros afiliados sobre sus cuentas o nuestras experiencias o transacciones con usted. Esto incluye información de identificación, información de saldo de cuenta e historial de pagos. Para suscribir su seguro, podemos compartir su informe del consumidor o informe investigativo del consumidor con nuestras afiliadas. Al solicitar un seguro con nosotros, usted acepta que compartamos esta información con nuestros afiliados. De lo contrario, no compartiremos su informe de consumidor o informes de investigación del consumidor.

No divulgamos información personal no pública sobre usted a terceros no afiliados, salvo que lo permita o exija la ley. Podemos divulgar información personal no pública relacionada con el servicio o procesamiento de un producto o servicio de seguro que usted solicite o autorice. Estos servicios pueden incluir procesamiento de cheques, procesamiento de datos y funciones de manejo de reclamos. También podemos divulgar información personal no pública con terceros no afiliados que realicen servicios de comercialización en nuestro nombre, con otras instituciones financieras con quienes tengamos acuerdos de comercialización conjunta, o según lo permita la ley.

Restringimos el acceso a su información personal no pública a esos empleados y otras partes necesarias para proporcionarle productos o servicios. Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para proteger su información personal no pública.

Información adicional: si tiene preguntas adicionales sobre esta política de privacidad o inquietudes con respecto a su información personal, puede escribirnos a Viva Seguros Inc., 7400 N Caldwell Ave, Niles, IL 60714.